

KELAN SAIRASVAKUUTUKSESTA KORVAAMIEN MATKOJEN KULJETTAMINEN

1. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Toimeksiantaja	Tampereen Aluetaksi Oy (jäljempänä Palveluntuottaja) Sammon valtatie 7 33530 Tampere	y-tunnus	0829622-1
Liikenteenharjoittaja	_____ (jäljempänä Liikenteenharjoittaja) _____ _____	y-tunnus	_____

2. MÄÄRITELMIÄ

- Sopimuksella tarkoitetaan tätä sopimusta sairausvakuutuslain perusteella korvattavien matkojen tuottamisesta alihankintana Etelä-Savon maakunnan alueella.
- Palvelukuvauksella tarkoitetaan Sopimuksen liitteenä olevaa asiakirjaa "Palvelukuvaus kesäkuu 2021" liitteineen siltä osin, kun Palvelukuvauksessa kuvattu koskee tai liittyy Liikenteenharjoittajan toimittamaan kuljetuspalveluun.
- Palvelulla tarkoitetaan kaikkia niitä tehtäviä, velvollisuuksia ja suoritteita, joita Liikenteenharjoittaja on velvollinen tekemään Sopimuksen ja Kelan antamien ohjeiden perusteella.
- Vakuutetulla tarkoitetaan sairausvakuutuslain (1224/2004) 1 luvun 2 §:ssä tarkoitettua henkilöä. Sopimuksessa vakuutetulla tarkoitetaan myös henkilöä, jolla on oikeus korvaukseen matkastaan sairausvakuutuksesta muun lainsäädännön perusteella.
- Korvattavalla matkalla tarkoitetaan sairausvakuutuslain perusteella korvattavaa taksimatkaa. Korvattavalla matkalla tarkoitetaan myös sellaisen henkilön taksimatkaa, jolla on oikeus korvaukseen matkastaan sairausvakuutuksesta muun lainsäädännön perusteella
- Henkilötietolainsäädännöllä tarkoitetaan voimassa olevaa ja sopimus- kauden aikana voimaan tulevaa henkilötieto- ja tietosuojalainsäädäntöä sekä niitä koskevia tai niihin liittyviä viranomaismääräyksiä. Tieto- suoja-asetuksella tarkoitetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasetus).
- Puhtaalla ajoneuvolla tarkoitetaan ajoneuvoa, jonka hiilidioksidipäästöt ovat enintään 50 grammaa hiilidioksidia kilometriltä määriteltynä niiden tyyppihyväksyntävaatimusten mukaisesti, jotka olivat voimassa ensirekisteröinnin ajankohtana voimassa olleen Euroopan unionin lain-säädännön mukaisesti. Lisäksi ajoneuvon todellisissa ajo-olosuhteissa mitatut päästöt (RDE) ovat enintään 80 prosenttia sovellettavista päästörajoista, jotka säädetään moottoriajoneuvojen tyyppihyväksynnästä kevyiden henkilö- ja hyötyajoneuvojen päästöjen (Euro 5 ja Euro 6) osalta ja ajoneuvojen korjaamiseen ja huoltamiseen tarvittavien tietojen saatavuudesta annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EY) N:o 715/2007 tai sen seuraajasäädösten liitteessä I. Todellisissa ajo-olosuhteissa mitatuilla päästöillä (RDE) tarkoitetaan ilman epäpuhtauksia aiheuttavia päästöjä, jotka ilmoitetaan moottoriajo- neuvojen ja niiden perävaunujen sekä tällaisiin ajoneuvoihin

tarkoitettujen järjestelmien, osien ja erillisten teknisten yksiköiden hyväksymisestä annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2007/46/EY liitteessä IX.

- h. Kilpailutusalueella tarkoitetaan kutakin Palvelukuvauksen liitteessä 11.1 "Maakunta-alueet karttakuvana ja maakuntiin kuuluvat kunnat" määritellyistä kilpailutusalueista.
- i. Vapaaehtoisella erityisryhmien kuljettajakoulutuksella tarkoitetaan liikenteen palveluista annetun lain 320/2017 26 a §:ssä tarkoitettua vapaaehtoista erityisryhmien kuljettajakoulutusta.

3. SOPIMUKSEN TARKOITUS JA KOHDE

- a. Sopimus perustuu Kelan tarjouspyyntöön 02.06.2021, Palveluntuottajan tarjoukseen 04.08.2021 ja Kelan tekemään hankintapäätökseen 15.09.2021.
- b. Sopimuksen tarkoituksena on turvata Vakuutetuille yhdenvertainen pääsy tarpeelliseen sairaanhoitoon silloin, kun Vakuutetun sairauden tai vamman, taikka liikenneolosuhteiden vuoksi matkustaminen sairaanhoitoon edellyttää sairausvakuutuslain 4 luvun 5 § 2 momentissa tarkoitettua erityisajoneuvon käyttämistä.
- c. Palveluntuottaja on Kelan sopimuskumppanina kokonaisvastuullinen toimittaja, joka vastaa Kelan tarjouspyynnössä määritellyn palvelun tuottamisesta kokonaisuudessaan Sopimuksessa ja sen liitteissä. Palveluntuottajan ja Kelan välisen sopimuksen palvelukokonaisuus sisältää tilausten vastaanoton, matkojen yhdistelyn, välityksen, kuljetuspalvelun järjestämisen, kuljetusten valvonnan, maksuliikenteen sekä raportoinnin Kelalle. Tässä Sopimuksessa sovitaan Palvelun tuottamisen ehdoista Palveluntuottajan ja Liikenteenharjoittajan välisessä sopimussuhteessa. Palvelun tuottamisessa tulee huomioida Kelan sähköisen suorakorvausmenettelyn edellytykset. Liikenteenharjoittajan tulee tuottaa Palvelut mahdollisimman tehokkaasti ja korkeaa laatutasoa noudattaen.
- d. Sopimuksen kohteena on Korvattavien matkojen tuottaminen Vakuutetuille Palvelukuvauksessa esitetyllä tavalla. Sopimuksen perusteella Liikenteenharjoittaja vastaa Korvattavien matkojen tuottamisesta Vakuutetuille. Liikenteenharjoittaja vastaa muun muassa kuljetuksista, raportoinnista Palveluntuottajalle sekä matkoihin liittyvien kirjausten tekemisestä.
- e. Palvelun sisältö on tarkemmin kuvattu Palvelukuvauksessa. Liikenteenharjoittaja on velvollinen tekemään kaikki vaadittavat toimenpiteet, suoritukset ja tehtävät, joita Sopimuksessa ja sen liiteasiakirjoissa edellytetään.

4. LIIKENTEENHARJOITTAJAN TEHTÄVÄT

4.1. VELVOLLISUUKSIA

- a. Liikenteenharjoittaja sitoutuu vastaamaan Sopimuksessa ja sen liitteissä määritellyistä Liikenteenharjoittajan tehtävistä ja velvollisuuksista. Sitoutuminen palveluntuottamiseen tarkoittaa, että Liikenteenharjoittajan tulee tuottaa kaikki Palveluntuottajan välittämät Korvattavien matkojen matkatilaukset Etelä-Savon maakunnan Kilpailutusalueella, ellei Vakuutettu tai hänen puolestaan asioiva henkilö ole perunut tilausta.
- b. Kela on hakenut kilpailutuksessa kahta palveluntuottajaa kullekin Kilpailutusalueelle. Vakuutetulla tai hänen puolestaan asioivalla henkilöllä (mukaan lukien terveydenhuollon henkilökunta) on oikeus valita, kummalta Kilpailutusalueen palveluntuottajista hän tilaa matkan. Liikenteenharjoittaja ei voi

siirtää vastaanotettua matkatilausta saman Kilpailutusalueen toiselle palveluntuottajalle siten, että toinen palveluntuottaja tuottaa Korvattavan matkan ja tekee siitä suora korvaustilityksen Kelalle.

- c. Liikenteenharjoittaja sitoutuu kohtelevaan kaikkia muita Palveluntuottajan liikenteenharjoittajia tasapuolisesti ja yhdenvertaisesti.
- d. Toteuttaessaan Sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukaista Palvelua Liikenteenharjoittajan tulee ryhtyä kaikkiin tarvittaviin kohtuullisiin toimenpiteisiin, joilla voidaan välttää tai minimoida häiriöt, keskeytykset ja virheet tämän Palvelun toteuttamisessa sekä saavuttaa hyvä asiakastytyväisyys.
- e. Liikenteenharjoittajan Palveluiden, toimintatapojen sekä suoritusten tason tulee vastata koko sopimuskauden ajan vähintään sitä mitä on Palvelukuvauksessa esitetty tai muutoin sovittu ja sitä mitä kyseisen alan korkealuokkaiselta ja kokeneelta ammattilaiselta voidaan kullakin hetkellä odottaa.
- f. Liikenteenharjoittaja sitoutuu valvomaan tuottamansa Palvelun laatutasoa siten, että se säilyy koko sopimuskauden vähintään Palvelukuvauksen tai muutoin sovitun mukaisena. Liikenteenharjoittaja sitoutuu ilmoittamaan Palveluntuottajalle välittömästi ja kirjallisesti havaitsemistaan häiriöistä tai muutoksista, jotka poikkeavat Palvelukuvauksessa todetusta laatutasosta.
- g. Liikenteenharjoittaja tiedostaa, että Vakuutetuille on tärkeää paitsi Korvattavien matkojen saaminen, myös korvaustietojen siirtyminen Palveluntuottajalta Kelalle siten, että Kelalla on oikea ja ajantasainen tieto Vakuutetuille suorakorvauksena maksetuista sairausvakuutuslain mukaisista matkakustannusten korvauksista. Samaten Liikenteenharjoittaja tiedostaa, että mainituilla seikoilla on suuri merkitys myös Palveluntuottajalle. Liikenteenharjoittaja sitoutuu toimittamaan kaikista tuottamistaan Korvattavista matkoista korvaustiedot Palveluntuottajan kanssa tarkemmin sovittavalla tavalla. Liikenteenharjoittaja ei vapaudu velvollisuudestaan tuottaa Korvattavan matkan korvaustietoja siinäkin tapauksessa, että sairausvakuutuslain 15 luvun 3 §:ssä säädetty korvauksen hakuaika on umpeutunut. Liikenteenharjoittajan on toimitettava korvaustiedot sopimuskaudella tuottamistaan Korvattavista matkoista myös Sopimuksen päätyttyä, jos korvaustietoja ei ole toimitettu ennen Sopimuksen päättymistä.
- h. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että kaikki Liikenteenharjoittajan Korvattavia matkoja ajavat kuljettajat ovat suorittaneet vapaaehtoisen erityisryhmien kuljettajakoulutuksen.

4.2. KORVATTAVIEN MATKOJEN TUOTTAMINEN

- a. Liikenteenharjoittajan on tuotettava hyväksymänsä korvattavat matkat, ellei Vakuutettu tai hänen puolestaan asioiva henkilö ole perunut tilausta. Korvattavat matkat on tuotettava noudattaen Sopimuksen ehtoja ja Palvelukuvauksessa määritellyjä ehtoja ja edellytyksiä.
- b. Mikäli Liikenteenharjoittaja on hyväksynyt hoidettavakseen vakiotaksiasiakkuuden, on Liikenteenharjoittajan hoidettava vakiotaksiasiakkuuden saaneelle Vakuutetulle sovitut matkat.
- c. Liikenteenharjoittaja hyväksyy sen, että Sopimuksen mukaisen palvelun tuottaminen edellyttää Palveluntuottajalta ajoneuvoja ja kuljettajia koskevien yksilöintitietojen kuten paikkatietojen seuraamista ja että nämä tiedot siirtyvät järjestelmien kautta Palveluntuottajalle palveluiden tuottamisen yhteydessä. Liikenteenharjoittajan tulee nimenomaisesti ilmoittaa ajoneuvoille ja kuljettajalle siitä, että tietoja siirtyy palveluiden käyttämisen yhteydessä.
- d. Palveluntuottajalla on oikeus käyttää ja luovuttaa tietoja tämän sopimuksen mukaan, ettei tietojen luovutus tai oikeus käyttää tietoja loukkaa kenenkään henkilötietoihin liittyviä oikeuksia.

4.3. LIIKENTEENHARJOITTAJAN HENKILÖSTÖ

- a. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että Palvelun tuottamiseen käytettävää henkilöstöä on riittävästi ja henkilöstö on tämän Sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukainen, ja että henkilöstö noudattaa

voimassa olevia lakeja mm. Henkilötietolainsäädäntöä, asetuksia ja muita viranomaisten antamia määräyksiä, sekä tietoturvallisuusohjeistusta ja muita Palveluntuottajan tai Kelan antamia ohjeita.

- b. Liikenteenharjoittaja vastaa Palvelua tuottavasta henkilökunnastaan ja siitä että henkilökunta noudattaa Sopimuksen, sekä Palvelukuvauksen mukaisia Palvelun laatuvaatimuksia. Liikenteenharjoittaja vastaa henkilöstöönsä liittyen mm.:

1) työvälineistä

2) työn johtamisesta ja työn valvonnasta

3)h enkilökunnan palvelussuhteen ehdoista, työsopimuksen solmimisesta ja palkanmaksusta sekä kaikkien lakisääteisten työnantajamaksujen suorittamisesta lomakorvaukset mukaan lukien

4) työntekijöiden perehdyttämisestä ja tarpeelliseksi katsottavan lisäkoulutuksen järjestämisestä

5) s en varmistamisesta, että henkilökunta noudattaa sääntöjä sekä muutenkin olosuhteiden edellyttämää huolellisuutta

6) siitä, että henkilökunta tarjoaa hyvää asiakaspalvelua

7) sijaisjärjestelyistä mahdollisten sairaustapausten tai muiden yllättävien poissaolojen varalle

8) salassapitovelvollisuuden ohjeistamisesta ja vastuusta sekä vaitiolositoumusten tekemisestä

9) henkilökunnan riittävästä kielitaidosta

10) siitä, että henkilökunta kohtelee Vakuutettuja asiallisesti ja kohteliaasti sekä ottaa huomioon kunkin vakuutetun erityiset tarpeet

11) kaikki Liikenteenharjoittajan henkilökuntaan kuuluvat Korvattavia matkoja ajavat kuljettajat ovat suorittaneet vapaaehtoisen erityisryhmien kuljettajakoulutuksen.

- c. Henkilöstön on täytettävä koko sopimuskauden ajan Sopimuksessa ja Palvelukuvauksessa esitetyt vaatimukset.
- d. Liikenteenharjoittaja tai hänen henkilöstönsä ei ole työ- tai virkasuhteessa Palveluntuottajaan tai Kelaan edes hoitaessaan Sopimuksen mukaisia tehtäviä. Liikenteenharjoittajalla säilyy käyttämänsä henkilöstön työjohto- ja valvontavastuu.
- e. Liikenteenharjoittaja ei saa käyttää Korvattavien matkojen tuottamisessa sellaista kuljettajaa, joka ei ole suorittanut vapaaehtoista erityisryhmien kuljettajakoulutusta.
- f. Liikenteenharjoittaja ei saa käyttää Korvattavien matkojen tuottamisessa sellaista kuljettajaa, jolla ei ole voimassa olevaa Traficommin myöntämää ammattiajolupaa.

5. ALIHANKINTA

- a. Liikenteenharjoittaja ei voi teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijoilla

6. REKISTERINPITO, TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

- a. Sopimusta toteuttaessaan Liikenteenharjoittaja käsittelee Vakuutettujen ja tilausten yhteydessä saatuja muiden henkilöiden henkilötietoja, kuten nimitietoja, osoitetietoja ja terveydentilaan liittyviä tietoja, muita taksi- matkojen ja suorakorvausmenettelyn toteuttamisen kannalta välttämättömiä henkilötietoja sekä tietoja perustoimeentulotuen maksusitoumuksista. Kela toimii rekisterinpitäjänä mainittujen henkilötietojen osalta ja Palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä Kelan toimeksiannosta ja lukuun. Liikenteenharjoittaja toimii näiden henkilötietojen osalta Palveluntuottajan alikäsittelijänä.
- b. Kela käsittelee Vakuutettujen henkilötunnuksia sen sairausvakuutuslaissa säädetyn tehtävän suorittamiseksi.
- c. Liikenteenharjoittaja saa Sopimuksen perusteella käsitellä Vakuutettujen ja tilauksen yhteydessä saatuja muiden henkilöiden henkilötietoja vain Sopimuksen velvoitteiden täyttämisen tarkoituksessa. Liikenteenharjoittaja saa käsitellä Vakuutettujen ja tilauksen yhteydessä saatuja muiden henkilöiden henkilötietoja vain Sopimuksessa ja Palvelukuvauksessa annettujen ohjeiden mukaisesti tai muiden Kelan antamien, dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti.
- d. Kela vastaa rekisteriselosteiden laatimisesta ja saatavilla pidosta sekä päättää tietojen käsittelyssä noudatettavasta menettelystä ja tietojen luovuttamisesta. Rekisteröidyn informoinnin ja tarkastusoikeuden toteutuksesta vastaavat Kela ja Palveluntuottaja ja Liikenteenharjoittaja omalta osaltaan. Liikenteenharjoittaja sitoutuu ilmoittamaan ilman aiheetonta viivytystä Palveluntuottajalle kaikista rekisteröityjen pyynnöistä koskien rekisteröityjen oikeuksien toteuttamista.
- e. Liikenteenharjoittaja auttaa teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksiensa mukaan täyttämään Palveluntuottajan velvollisuuden vastata Kelan pyyntöihin, jotka koskevat tietosuoja-asetuksen III luvussa säädettyjen rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.
- f. Sen lisäksi mitä Sopimuksen velvoitteista muutoin johtuu, Liikenteenharjoittaja toteuttaa kaikki tietosuoja-asetuksen 32 artiklassa mainitut toimenpiteet. Liikenteenharjoittaja auttaa Palveluntuottajaa myös varmistamaan, että tietosuoja-asetuksen 32–36 artikloissa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan.
- g. Liikenteenharjoittaja noudattaa voimassa olevan Henkilötietolainsäädännön edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja henkilötietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että Palvelu on kulloinkin voimassa olevan Henkilötietosuojalainsäädännön ja tämän Sopimuksen ja Kelan antamien ohjeiden mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä on säädetty sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta.
- h. Liikenteenharjoittaja huolehtii siitä, että sen Palveluissa käyttämät laitteet sekä palvelutuotannon tilat on asianmukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.
- i. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että se toteuttaa omalta osaltaan ennen tietojen käsittelyyn ryhtymistä tekniset ja hallinnolliset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomien pääsystä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta luvattomalta käsittelyltä. Liikenteenharjoittaja sitoutuu säilyttämään henkilötiedot hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja huolehtimaan tietojen ylläpidosta Kelan lukuun.
- j. Liikenteenharjoittaja ja sen henkilöstö sitoutuvat noudattamaan vaitiolo- ja salassapitosäännöksiä. Liikenteenharjoittaja sitoutuu siihen, että Liikenteenharjoittaja ja sen henkilöstö eivät paljasta Sopimuksen mukaisen Palvelun toteuttamisen yhteydessä mitään Vakuutetuista saamia tietoja Sopimuksen ulkopuolisille tahoille. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus on voimassa Sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Liikenteenharjoittajan henkilöstön kirjallisen vaitiolo- ja salassapitovelvollisuuden on ulotuttava työsuhteen päättymisen jälkeiselle ajalle.

- k. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että tietoja käsittelevät ja niihin pääsevät vain henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä.
- l. Rekisterinpitäjien velvoitteiden täyttämiseksi Liikenteenharjoittaja sitoutuu välittömästi kirjallisesti ilmoittamaan Palveluntuottajalle tietoturvaloukkauksista ja muista rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin vaikuttavista häiriö- tai ongelmatilanteista.
- m. Liikenteenharjoittaja sitoutuu siihen, että Sopimuksen päättyessä tai purkautuessa, Liikenteenharjoittaja huolehtii omien tiedostojensa ja kopiokappaleiden asianmukaisesta hävittämisestä.
- n. Liikenteenharjoittaja ei saa käyttää Sopimusta tai Palveluntuottajan tai Kelan nimeä markkinoinnissa eikä referenssietona ilman Palveluntuottajan ja Kelan suostumusta.
- o. Tämän Sopimuksen kohdan 6 mukaiset veloitteet sitovat Liikenteenharjoittajaa Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

7. KULJETUSKORVAUSTEN MAKSAMINEN

- a. Palveluntuottaja maksaa kuljetuskorvaukset Korvattavista matkoista Liitteenä 4 olevan Kelan suorakorvausmatkojen taksaluettelon mukaisesti Liikenteenharjoittajalle. Korvattavien matkojen kuljetuskorvauksista [Kelan suorakorvausmatkojen arvonlisäverollisesta kokonaishinnasta mukaan lukien autossa asiakkaalta peritty omavastuuosuus.] vähennetään Liitteen 3 Kelan suorakorvausmatkojen palveluhinnaston mukainen provisio.
- b. Palveluntuottaja suorittaa tilityksen kerran viikossa sen jälkeen, kun Kela on suorittanut tilityksen Palveluntuottajalle.
- c. Palveluntuottajalla on oikeus vähentää Liikenteenharjoittajan tilityksistä avoimna olevat erääntyneet saatavansa.

8. HINTOJEN MUUTOKSET

- a. Palveluntuottajalla on oikeus päivittää Liitteenä 3 sekä 4 olevissa hinnastoissa mainittuja hintoja. Hinnaston muutoksista ilmoitetaan vähintään kuukautta aikaisemmin.

9. KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI

- a. Palvelun käyttöönotto varmistetaan käyttöönottoprojektilla, joka on kuvattu Palvelukuvauksessa. Liikenteenharjoittajan tulee hoitaa autolaitteiden asennukset. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että laitteet täyttävät Palveluntuottajan laitteille asettamat vaatimukset Palvelun tuottamista varten. Laitteissa tulee kunakin hetkenä olla käytössä viimeisimmät versiot ja päivitykset ohjelmistoista.
- b. Käyttöönottoprojektin aikana tietoturva- ja tietosuojaselvityksiä täydennetään tarvittaessa.

10. SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA VOIMASSAOLOAIKA

- a. Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Liikenteenharjoittaja tuottaa Palvelua Sopimuksen perusteella 1.1.2022 alkaen, tai mikäli Sopimuksen allekirjoittamispäivä on myöhempi, Liikenteenharjoittaja tuottaa Palvelua em. myöhemmästä allekirjoittamispäivästä alkaen.

- b. Sopimus on Osapuolen irtisanottavissa kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

11. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- a. Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Liikenteenharjoittaja tuottaa Palvelua Sopimuksen perusteella 1.1.2022 alkaen, tai mikäli Sopimuksen allekirjoittamispäivä on myöhempi, Liikenteenharjoittaja tuottaa Palvelua em. myöhemmästä allekirjoittamispäivästä alkaen.
- b. Sopimus on Osapuolen irtisanottavissa kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

12. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

- a. Osapuolet voivat muuttaa Sopimusta vain kirjallisesti. Muut muutokset ovat mitättömiä. Muutokset tulevat voimaan, kun Osapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet allekirjoittamalla muutetun sopimuksen Osapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.
- b. Mikäli tähän Sopimukseen vaikuttava pakottava lainsäädäntö muuttuu niin, että sillä on pakottavia vaikutuksia Sopimuksen sisältöön, Sopimus muutetaan vastaavasti. Osapuolet sopivat myös näistä muutoksista kirjallisesti.
- c. Kohdassa 25 Asiakirjat ja niiden noudattamisjärjestys Sopimusasiakirjojen päivittämistä ei katsota sopimusmuutokseksi.

13. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- a. Osapuolilla on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa seuraavista syistä:
- 1) kun Sopimuksen tekohetkellä vallinneet olosuhteet esimerkiksi lainsäädännössä ovat myöhemmin muuttuneet siinä määrin, että Sopimuksen mukaisen Palvelun toteuttaminen esitetyllä tavalla on käynyt mahdottomaksi tai tarpeettomaksi,
 - 2) jos Osapuolen taloudellisen aseman muutos vaarantaa hankittavan Palvelun toteuttamisen,
 - 3) jos Liikenteenharjoittajaan voitaisiin soveltaa julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 81 §:ssä tarkoitettua harkinnanvaraista poissulkemisperustetta,
 - 4) jos Liikenteenharjoittajaan voitaisiin soveltaa julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 80 §:ssä tarkoitettua pakollista poissulkemisperustetta tai jos Liikenteenharjoittaja tai sen hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö tuomitaan Kelaan tai Vakuutettuun taikka Vakuutettuihin kohdistuvasta rikoksesta,
 - 5) jos Palveluntuottaja osoittaa, ettei olisi tehnyt Sopimusta Liikenteenharjoittajan kanssa, jos Palveluntuottaja olisi ollut Sopimusta tehdessään tietoinen Liikenteenharjoittajaa koskevista todellisista olosuhteista. Näillä olo- suhteilla tarkoitetaan julkisista hankinnoista ja

käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:ssä ja 81 §:ssä lueteltuja poissulkemisperusteita, tai

6) jos Liikenteenharjoittaja rikkoo sopimusehtoja henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta

- b. Osapuoli voi purkaa Sopimuksen, jos toinen Osapuoli rikkoo olennaisesti tätä Sopimusta tai annettuja ohjeita, eikä korjaa rikkomustaan 30 päivän määräajassa sitä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta. Purkavan Osapuolen on kirjallisessa huomautuksessaan selkeästi esitettävä käsityksensä toisen Osapuolen rikkomuksesta ja tuotava huomautuksessa esiin kyseessä olevan purkavan Osapuolen käsityksen mukaan Sopimuksen purkamiseen johtava rikkomus.
- c. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään aina seuraavia seikkoja:
 - 1) Liikenteenharjoittaja rikkoo toistuvasti Sopimuksessa ja sen liitteissä edellytetyjä vaatimuksia Palvelun suhteen
 - 2) Liikenteenharjoittaja olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa tuottaa Sopimuksen mukaista Palvelua
 - 3) Mikäli toimivaltainen lupa- ja valvontaviranomainen kieltää Liikenteenharjoittajan tai Palveluntuottajan/tilausvälityskeskuksen toiminnan, on Palveluntuottajalla oikeus purkaa Sopimus välittömästi vaikutuksin.
- d. Sopimus on purettava aina kirjallisella ilmoituksella.
- e. Sopimuksen purkautuessa Liikenteenharjoittaja on velvollinen välittömästi Palveluntuottajan tai Kelan pyynnöstä palauttamaan Kelalle tai hävittämään mahdolliset hallussaan olevan asiakastiedot ja muun materiaalin.
- f. Jos Sopimus päättyy Liikenteenharjoittajasta johtuvasta syystä Sopimuksen tämän kohdan perusteena, Palveluntuottajalla on oikeus vahingonkorvaukseen Sopimuksen kohdan 15 mukaisesti.
- g. Palveluntuottajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättyään välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli Palveluntuottajan ja Kelan välinen sopimus sairausvakuutuslain perusteella korvattavien matkojen tuottamisesta Etelä-Savon maakunnan alueella on purettu tai irtisanottu päättyään.

14. SOPIMUSSAKKO

14.1. SOPIMUSSAKKOA KOSKEVAT YLEISET EHDOT

- a. Liikenteenharjoittaja on velvollinen maksamaan Palveluntuottajalle sopimussakkoa kohdassa 15.2 mainituista poikkeamista Palvelun laadusta ja Sopimuksen vastaisista menettelyistä.
- b. Kohdan 15.2 alakohdissa a.-b. sopimussakon vaatimisen edellytyksenä on, että Palveluntuottaja on kirjallisesti huomauttanut Liikenteenharjoittajaa Palvelun laadun merkittävästä poikkeamisesta ja sopimussakosta, eikä Liikenteenharjoittaja ole tästä huolimatta 21 päivän kuluessa korjannut tilannetta. Edellä mainittu 21 päivän määräaika lasketaan Palveluntuottajan kirjallisen huomautuksen päiväyksestä siten, että määräajan ensimmäinen päivä on huomautuksesta seuraava päivä.
- c. Liikenteenharjoittaja ei ole velvollinen maksamaan sopimussakkoa, jos Palvelun laadun poikkeaminen tai Sopimuksen vastainen menettely aiheutuu Liikenteenharjoittajasta riippumattomasta ja ylitsepääsemättömästä esteestä, jollaisena pidetään sotatilan kaltaista vakavaa häiriötä yhteis- kunnan toiminnassa, yleislakkoa, yleisen liikenteen tai tietoliikenteen pysähtymistä ja vakavaa luonnonmullistusta tai vakavaa epidemiaa.

- d. Liikenteenharjoittajan on kuitenkin ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä Palveluntuottajalle ja näytettävä esteen olemassaolo, jos esteen olemassaoloa ei voida pitää yleisenä tietona, sekä esitettävä arvionsa esteen jatkumisen kestosta.
- e. Liikenteenharjoittajan on viivytyksettä selvitettävä palvelupoikkeaman syy sekä korjattava kustannuksellaan Palvelussa olevat poikkeamat.
- f. Liikenteenharjoittajan suorittama sopimussakko ei sulje pois Palveluntuottajan oikeutta vaatia ja saada vahingonkorvausta Liikenteenharjoittajalta.
- g. Liikenteenharjoittajalla ei ole oikeutta saada sopimussakkoa Palveluntuottajan viivästyksestä tai virheestä.
- h. Palveluntuottajan tulee esittää sopimussakkoa koskeva vaatimuksensa kirjallisesti.

14.2. SOPIMUSSAKKON OIKEUTTAVAT POIKKEAMAT

- a. Jos Liikenteenharjoittajan toiminta on toistuvasti Sopimuksen, Palvelukuvauksen ja/tai Palveluntuottajan tai Kelan antamien ohjeiden vastaista, on Palveluntuottajalla oikeus 500 euron sopimussakkoon. Jos Liikenteenharjoittaja ei ole saanut toimintaansa korjattua 21 päivän kuluessa sen jälkeen, kun Palveluntuottaja on vaatinut 500 euron sopimussakkoa, on Palveluntuottajalla oikeus 500 euron sopimussakkoon. Palveluntuottajalla on tämän jälkeen oikeus 500 euron sopimussakkoon 30 päivän välein siihen asti, kunnes Liikenteenharjoittaja on saanut toimintansa korjattua.
- b. Jos Liikenteenharjoittajan ilmoittamissa maksutapahtumissa on toistuvasti virheitä, joiden johdosta Kela joutuu ryhtymään takaisinperintään Vakuutetulta tai joista muuten aiheutuu suorakorvausmenettelyn toteuttamiselle merkittävää haittaa tai virheiden korjaamisesta aiheutuva työ vaatii huomattavaa työmäärän lisäystä, on Palveluntuottajalla oikeus 500 euron sopimussakkoon.
- c. Palveluntuottajalla on oikeus 100 euron sopimussakkoon jokaisesta Liikenteenharjoittajan yksittäisestä Korvattavasta matkasta, jota ei ole kyennyt tuottamaan lainkaan tai jonka Liikenteenharjoittaja on tuottanut siten, ettei Vakuutettu ole päässyt hänelle terveydenhuollossa tai kuntoutuksessa varattuun tutkimukseen tai hoitoon. Liikenteenharjoittaja vapautuu velvoitteestaan suorittaa sopimussakkoa jokaisesta sellaisesta Korvattavasta matkasta, jonka osalta Liikenteenharjoittaja näyttää Palveluntuottajalle, että poikkeama on aiheutunut poikkeuksellisesta ja yllättävästä seikasta, jota Liikenteenharjoittaja ei ole voinut ottaa huomioon. Lisäksi Liikenteenharjoittaja on velvollinen korvaamaan Vakuutetulle aiheutuvan lisämaksun käyttämättä ja peruuttamatta jääneestä terveydenhuollon vastaanottoajasta.
- d. Poiketen edellä alakohdassa g. mainitusta Palveluntuottajalla on oikeus 200 euron sopimussakkoon jokaisesta Liikenteenharjoittajan yksittäisestä Korvattavasta matkasta, jota Liikenteenharjoittaja ei ole kyennyt tuottamaan lainkaan.
- e. Jos Liikenteenharjoittajan toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi Vakuutetun tilaama tai Vakuutetun puolesta tilattu kuljetus saapuu noutamaan vakuutettua terveydenhuollosta tai kuntoutuksesta yli tunnin (60 minuuttia) myöhässä tilauksen yhteydessä sovitusta ajankohdasta, on Liikenteenharjoittaja velvollinen maksamaan Palveluntuottajalle sopimussakkona 200 euroa.
- f. Lisäksi Liikenteenharjoittajan vastaanottaman kiireellisen matkatilauksen Palvelukuvauksessa määritellyn aikarajan ylittämisestä seuraa velvollisuus maksaa sopimussakkoa 200 euroa, mikäli aikarajan ylittäminen aiheutuu Liikenteenharjoittajasta. Liikenteenharjoittaja vapautuu velvoitteestaan suorittaa sopimussakkoa jokaisesta sellaisesta Korvattavasta matkasta, jonka osalta Liikenteenharjoittaja näyttää Palveluntuottajalle, että poikkeama on aiheutunut poikkeuksellisesta ja yllättävästä seikasta, jota Liikenteenharjoittaja ei ole voinut ottaa huomioon. Jos Liikenteenharjoittajalla on joku erityinen peruste, jolla vapautuu maksamasta sakkoa, pitää Liikenteenharjoittajan toimittaa peruste Palveluntuottajalle kirjallisesti.

- g. Jos Liikenteenharjoittaja on tahallisesti tai törkeästä tuottamuksesta antanut Palveluntuottajalle tai Kelalle olennaisesti vääriä tietoja mm. Palvelun tasosta tai Palvelun laadusta tai muutoin sopimusvelvoitteiden täyttämistä, Liikenteenharjoittaja on velvollinen maksamaan Palveluntuottajalle sopimussakkona 1 000 euroa.

15. VAHINGONKORVAUS

- a. Osapuolet vastaavat toisilleen ml. asiakkaalle tai terveydenhuollon yksikölle aiheuttamistaan vahingoista. Osapuolet eivät kuitenkaan vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Välitöntä vahinkoa ovat esimerkiksi, mutta ei ainoastaan, virheen selvittelystä ja reklamaatiosta aiheutuneet kulut sekä virheen korjaamisen aiheuttamat kustannukset.
- b. Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti, vastuunrajoituksia koskevia ehtoja ei sovelleta. Osapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta, jos toinen Osapuoli on rikkonut salassapitovelvoitteita (mm. Sopimuksessa ja sen liitteissä esitettyjä määräyksiä henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta) tai loukannut immateriaalioikeuksia.
- c. Osapuolten on toiminnallaan pyrittävä minimoimaan vahingon syntymisen riskiä ja todennäköisyyttä ja mahdollisen vahingon sattuessa minimoitava sen aiheuttamia haittoja ja ryhdyttävä välittömästi muihin tarpeellisiin toimiin vahingon laajentumisen ehkäisemiseksi sekä rajaamiseksi. Osapuolen on mahdollisimman pian huomattuaan vahingon tai sen todennäköisen riskin informoitava tästä toista Osapuolta.
- d. Mahdollisen vahingon ilmenemisen jälkeen vahingon aiheuttaneen Osapuolen tulee ryhtyä välittömästi tarpeellisiin toimiin, jotta samankaltaista vahinkoa ei synny uudelleen.
- e. Osapuolet eivät vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu Osapuolesta riippumattomasta ja ylitsempääsemättömästä esteestä, jollaisena pidetään sotatilan kaltaista vakavaa häiriötä yhteiskunnan toiminnassa, yleislakkoa, yleisen liikenteen tai tietoliikenteen pysähtymistä ja vakavaa luonnonmullistusta tai vakavaa epidemiaa. Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan Osapuolen on ilmoitettava esteestä toiselle Osapuolelle ja näytettävä esteen olemassaolo, jos esteen olemassaoloa ei voida pitää yleisenä tietona, sekä esitettävä arvionsa esteen jatkumisen kestosta.

16. VAKUUTUKSET

- a. Palveluntuottaja ei vastaa vahingoista, joita Vakuutettujen tai muiden kolmansien osapuolten toimista tai laiminlyönneistä Liikenteenharjoittajalle mahdollisesti aiheutuu.
- b. Liikenteenharjoittaja vastaa myös Vakuutetuille ja ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista JYSE 2014 Palvelut-ehtojen kohdan 17 mukaisesti. Erikseen todetaan, että Liikenteenharjoittajan on korvattava Vakuutetulle Liikenteenharjoittajan toiminnasta tai laiminlyönneistä aiheutunut vahinko, jollaisena pidetään ainakin mutta ei välttämättä ainoastaan Korvattavan matkan tuottamatta jäämisestä aiheutunutta vahinkoa. Liikenteenharjoittajan Palveluntuottajalle toimittamista tiedoista tulee ilmetä Liikenteenharjoittajan Vakuutetuille maksamat vahingonkorvaukset ja vakuutettujen määrä, joille on maksettu vahingonkorvausta.
- c. Vakuutetulle tietosuoja-asetuksen rikkomisesta aiheutunut aineellinen tai aineeton vahinko korvataan Vakuutetulle tietosuoja-asetuksen 82 artiklassa säädetyn mukaisesti. Osapuolten korvausvastuun määrittämisessä noudatetaan tältä osin myös tietosuoja-asetuksen 82 artiklaa. Liikenteenharjoittajalla tulee olla toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa Palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin. Liikenteenharjoittajan on pyynnöstä toimitettava Palveluntuottajalle todistus vastuuvakuutuksen olemassaolosta.

17. IMMATERIAALIOIKEUDET

- a. Sopimuskauden aikana Liikenteenharjoittajan yksinomaan Palveluntuottajalle tai Kelalle tuottama Sopimuksen kohdetta tai Palveluntuottajaa tai Kelaä koskeva dokumentaatio ja siihen liittyvät ohjeet kuuluvat Palveluntuottajalle. Immateriaalioikeudet Kelan palvelukokonaisuutta varten ennen ja jälkeen Sopimuksen solmimisen luomaan aineistoon ja teoksiin kuuluvat Kelalle. Immateriaalioikeudet Palveluntuottajan palvelukokonaisuutta varten ennen ja jälkeen Sopimuksen solmimisen luomaan aineistoon ja teoksiin kuuluvat Palveluntuottajalle. Immateriaalioikeudet palvelukokonaisuuteen sisältyviin Palveluntuottajan ja Kelan tietoihin ja tietokantoihin kuuluvat Palveluntuottajalle tai Kelalle.
- b. Liikenteenharjoittajalle myönnetään rajoitettu käyttöoikeus yllä alakohdassa a. tarkoitettuun materiaaliin ja aineistoon Sopimuksen mukaisen palveluiden tuottamisen edellyttämässä laajuudessa. Käyttöoikeus on voimassa niin kauan kuin Sopimus on voimassa.

18. AUDITOINTI

- a. Palveluntuottajalla ja Kelalla on oikeus sopimuskaudella arvioida (auditoida) Palvelua ja sen vastaavuutta tarjouksessa annettuihin tietoihin sekä Palvelukuvauksessa edellytettyihin vaatimuksiin ja edellytyksiin haluamallaan tavalla ja haluamallaan ajankohtana sen selvittämiseksi, onko palvelu näiden mukainen ja Liikenteenharjoittaja toiminut Sopimuksen mukaisesti. Auditoinnin toteuttajalla on oikeus haastatella palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä toiminnalle asetettujen vaatimusten ja palvelua koskevien sisältöjen laadun arvioimiseksi. Auditoinnin toteuttajalla on oikeus tarkastaa ainoastaan tietoja, jotka koskevat kyseessä olevan Sopimuksen sopimusvelvoitteiden täyttämistä.
- b. Auditoinnista laaditaan raportti, joka toimitetaan tiedoksi Kelalle ja Palveluntuottajalle.
- c. Kelan on ilmoitettava auditointikäynnistä etukäteen.
- d. Kela voi teettää edellä kerrotun arvioinnin myös kolmannella riippumattomalla taholla. Kela vastaa tästä aiheutuvista kustannuksista.

19. SOPIMUSKUMPPANUUS

- a. Sopimukseen kuuluu mahdollisuus kehittää Sopimukseen kuuluvia palveluita.
- b. Jos sairausvakuutuslainsäädännössä tai muussa taksimatkojen suorakorvausmenettelyyn vaikuttavassa lainsäädännössä tapahtuu muutoksia, Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa Sopimusta tältä osin.
- c. Sopimukseen kuuluu mahdollisuus kehittää myös Palvelun tietoturva.

20. YHTEYSHENKILÖT

- a. Osapuolet nimeävät yhteyshenkilöt. Yhteyshenkilöt on nimetty Liitteessä 4 Autotietolomake. Osapuolten on viivytyksettä ilmoitettava toiselle Osapuolelle kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta.
- b. Kaikki Sopimuksen edellyttämät tiedonannot on toimitettava Osapuolille sähköpostitse.
- c. Liikenteenharjoittajan on ilmoitettava Palveluntuottajalle viipymättä kaikista tämän toimintaan liittyvistä muutoksista, joilla voi olla vaikutusta Sopimuksen toteuttamiselle tai Palvelun laadulle. Näitä muutoksia voivat olla esimerkiksi mutta ei ainoastaan keskeiset henkilöstömuutokset,

muutokset omistussuhteissa, yhtiömuodon muutokset sekä olennaiset muutokset Liikenteenharjoittajan varallisuusasemassa.

- d. Tähän Sopimukseen liittyviä tilastoja tai muita vastaavia tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisille vain Kelan toimesta tai Kelan kirjallisella suostumuksella.

21. ASIAKASPALAUTTEIDEN RAPORTOINTI JA KÄSITTELY

- a. Liikenteenharjoittaja sitoutuu vastaamaan kaikkiin Palveluntuottajan lähettämiin Kelalta ja Vakuutetuilta tulleisiin huomautuksiin Palvelun laadusta sekä vastaamaan reklamaatioihin kolmen (3) päivän kuluessa sekä ryhtymään heti toimenpiteisiin virheen korjaamiseksi Palvelukuvauksessa tarkemmin kuvatulla tavalla.

22. KILPAILUN RAJOITTAMINEN

- a. Allekirjoittamalla tämän Sopimuksen Liikenteenharjoittaja vakuuttaa, että se ei ole Sopimukseen liittyen toiminut eikä se Sopimuksen voimassa ollessa toimi sellaisessa yhteistyössä tai yhteisymmärryksessä kolmansien osapuolien kanssa, jonka tarkoituksena on hinnoitteluun, maksuihin tai niiden laskenta- perusteisiin vaikuttaminen, markkinoiden jakaminen tai muu kilpailun rajoittaminen.
- b. Mikäli Liikenteenharjoittajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä rikkoneen edellä alakohdassa a mainittua ilmoitusta, tulee Liikenteenharjoittajan suorittaa Palveluntuottajalle sopimussakkona 5 000 euroa, sekä korvata Palveluntuottajalle ja Kelalle syntynyt vahinko mukaan lukien oikeudenkäyntikulut ja asian selvittämisestä johtuneet kustannukset.

23. RIITOJEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

- a. Sopimusta koskevat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten välisin neuvotteluin.
- b. Mikäli riitakysymyksestä ei ole päästy Osapuolten kesken sopuun neuvotteluteitse, käsitellään Sopimusta koskeva riita-asia Pohjois-Savon käräjäoikeudessa.
- c. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset

24. NOUDATETTAVAT SOPIMUSEHDOT

Siltä osin kuin Sopimuksessa tai sen liitteissä ei ole toisin todettu, noudatetaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, päivitetty 4/2017).

25. ASIAKIRJAT JA NIIDEN NOUDATTAMISJÄRJESTYS

Sopimuksen lisäksi tässä sopimussuhteessa noudatetaan seuraavia sopimusasiakirjoja

- 1) Palvelukuvaus kesäkuu 2021
- 2) Palveluntuottajan ohjeet ja määräykset
- 3) Kelan suorakorvausmatkojen palveluhinnasto

- 4) Kelan suorakorvausmatkojen taksaluettelo
- 5) Yhteystietolomake
- 6) Kelan suorakorvausmatkojen laitevaatimukset
- 7) Autotietolomake
- 8) JYSE 2014 Palvelut (päivitetty 4/2017)

26. ALLEKIRJOITUKSET

Allekirjoitetaan sähköisesti

HINTALIITE

KELA-TAKSAT ETELÄ-SAVO 1.1.2025

Huom! Hintaliitteen hinnat saattavat vaihdella alv.-kannan muutosten vuoksi, tai mikäli palvelun Tilaaaja (Kela) tarkistaa hintoja.

Palvelut	Kela-taksa (sis. alv)	Yksikkö
Perusmaksu Arkipäivinä klo 6:n ja 20:n välisenä aikana taikka klo 6:n ja 16:n välisenä aikana lauantaina tai kirkkolain (1054/1993) 4 luvun 3 §:n mukaisten juhlapäivien, vapunpäivän tai itsenäisyyspäivän aattona.	6,10	€
Muina aikoina ja sunnuntain ollessa aattopäivä	9,32	€
Ajomatkamaksu		
Taksaluokka I (1-4 henkilöä)	1,67	€/km
Taksaluokka II (yli 4 henkilöä, tai parikuljetus)	2,14	€/km
Odotusmaksu		
Odotusmaksu	48,70	€/h
Avustamislisä		
Avustamislisä voidaan periä, jos asiakas on tarvinnut avustamista noutokohteesta autoon tai kuljetuksen pääte pisteestä sisätilaan ja kuljettaminen on edellyttänyt invataksia tai esteetöntä taksiautoa.	16,26	€
Jos asiakasta on avustettu edellä mainittujen edellytysten lisäksi kantamalla hänet käsivoimin tai erityisen CE-merkityn porraskiipijän avulla vähintään neljä askelmaa tai asiakasta on avustettu CE-merkityillä paareilla ja asiakkaan kuljettaminen on edellyttänyt parivarusteltua autoa, joka täyttää TRAFI/242411/03.04.03.00/2016 edellytykset	31,15	€
Muut maksut		
Provisio	%	
Tilitettävästä summasta vähennettävä maksuliikenneprovisioKelan suorakorvausmatkojen kokonaishinnasta mukaan lukien autossa asiakkaalta peritty omavastuuosuus	5,9	
Muut kustannukset		
Paperilasku	8,00	€/kpl
Kuukausimaksu	85,00	€/auto/kk

Selvitystyö	65,00	€/h
Liikenteenharjoittajasta johtuva välityspalvelun uudelleenkytkentä	150,00	€/kpl
Palvelun avausmaksu	350,00	€/kpl
Korjausmaksut	Eur, alv 0%	/tilaus
Korjauspyyntö toimitettu seuraavaan aamuun klo 9:00 mennessä	5,00	€
Korjauspyyntö toimitettu seuraavana aamuna klo 9:00 jälkeen	10,00	€