

Näin tilaat Kela-taksin asiakkaalle – ohje terveydenhuollolle



Kela korvaa terveydenhuoltoon tehtyjä matkoja, jos matka on tehty sairauden, raskauden tai synnytyksen vuoksi. Asiakas voi saada korvauksen taksimatkasta, jos hän ei voi terveydentilansa vuoksi käyttää julkisia kulkuneuvoja tai jos niitä ei ole käytettävissä.

Tämä ohje on tarkoitettu terveydenhuollolle, mutta se sopii myös asiakkaan neuvontaan tilanteessa, jossa asiakas tilaa taksin itselleen.

Kenelle voin tilata taksin?

Voit tilata Kelan korvaaman taksimatkan asiakkaalle, joka ei voi terveydentilansa vuoksi käyttää julkisia kulkuneuvoja.

Asiakkaalla voi olla esimerkiksi jokin seuraavista:

- liikuntavamma tai sairaus, joka estää pidemmän kävelyn
- muistisairauden tai muun sairauden aiheuttamia orientoitumisvaikeuksia
- suuri infektioherkkyys, jonka vuoksi hän ei voi käyttää julkisia kulkuneuvoja.

Mistä tilaan taksin?

Tilaa taksimatka terveydenhuollon yksiköille tarkoitetuista tilausnumeroista. Jokaisessa maakunnassa on kaksi tilausvälityskeskusta, jotka järjestävät Kelan korvaamia taksimatkoja. Asiakas valitsee, kummasta tilausvälityskeskuksesta taksi tilataan. Jos mahdollista, tilaa matka hyvissä ajoin, mutta viimeistään 1 tunti ennen toivottua noutoaikaa. Tällöin asiakkaan ei tarvitse varautua ylimääräiseen odotusaikaan.

Kun tilaat yksittäisen taksimatkan asiakkaalle, hän ei tarvitse todistusta matkakorvausta

varten (SV 67). Vastaavat tiedot kysytään tilauspuhelun yhteydessä. Jos asiakkaalla on yksinmatkustusoikeus, muista ilmoittaa se tilauspuhelussa.

Millaisen taksin voin tilata?

Tilausvälityskeskukset välittävät asiakkaan tarpeisiin parhaiten sopivan auton. Kun tilaat taksin, kerro millaisen auton asiakas tarvitsee. Tilaa tavallinen taksi aina, kun sen käyttäminen on mahdollista.

Kerro tilauspuhelussa, jos asiakasta täytyy saattaa tai jos häntä ei voi esimerkiksi jättää yksin. Kerro myös muut kuljetuksen järjestämiseen liittyvät asiat. Näitä ovat esimerkiksi tieto siitä

- onko asiakkaalla mukana apuvälineitä kuten rollaattori tai opaskoira
- onko asiakkaalla mukana oma pyörätuoli vai käyttääkö hän autossa olevaa pyörätuolia. Kerro, jos asiakkaan pyörätuoli on normaalia leveämpi.
- onko osoitteessa käytössä hissi, johon pyörätuoli mahtuu. Jos hissiä ei voi käyttää, kerro, kuinka monta porraskäytävää tai kerrosta täytyy siirtyä. Tämän perusteella tilausvälityskeskus päättää, tarvitaanko porraskiipijää.

Tavallinen taksi

Tavallinen taksi soveltuu asiakkaalle, joka pysyy liikkumaan itsenäisesti tai saattajan avustuksella. Asiakkaalla voi olla mukana kokoon taitettava pyörätuoli ja hän kykenee siirtymään avustettuna autoon.

Tarvittaessa kuljettaja saattaa asiakkaan sisälle sairaalaan tai kotiin tai noutaa hänet sieltä.

Esteetön ajoneuvo

Esteetön ajoneuvo on tarkoitettu ensisijaisesti vaikeasti liikuntavammaiselle henkilölle, joka tarvitsee apua päästäkseen autoon tai liikkuesaan auton ulkopuolella (esimerkiksi istuu pyörätuolissa matkan aikana).

Pieni esteetön ajoneuvo

Pieni esteetön ajoneuvo soveltuu yleensä tavallista pyörätuolia käyttävälle asiakkaalle.

Hissillinen esteetön ajoneuvo (invataksi)

Invataksi soveltuu sähköpyörätuolia tai sähkömopoa käyttävälle asiakkaalle. Tällöin autossa pitää olla pyörätuolia varten nostin tai leveys-suunnassa yhtenäinen kulkuluiska. Asiakkaalla voi myös olla mukanaan iso apuväline, joka ei mahdu tavalliseen taksiin (esimerkiksi kävelyteline).

Paarikuljetukseen soveltuva ajoneuvo

Paarikuljetukseen soveltuva ajoneuvo on tarkoitettu asiakkaalle, joka matkustaa terveydentilansa vuoksi paareilla, mutta ei tarvitse hoitoa matkan aikana (esim. selkäleikkauksesta kotiuutuva potilas).

Miten toimin, jos tilaamani taksi ei tule?

Tilausvälityskeskukseen täytyy järjestää paluumatka terveydenhuollosta viimeistään tunnin sisällä tilauksesta. Jos matka on tilattu ennakoon (yli tuntia ennen paluumatkan ajankohdtaa), matka täytyy järjestää tilauksen yhteydessä sovittuna noutoaikana.

Jos taksi ei tule, soita siihen tilausvälityskeskukseen, josta tilasit taksin.

Tilausvälityskeskukseen täytyy järjestää asiakkaalle korvaava kuljetus. Jos tämä ei ole mahdollista, selvitä tilausvälityskeskuksesta, miten korvaava kuljetus järjestetään. Tilausvälityskeskus maksaa korvaavasta kuljetuksesta aiheutuneet kustannukset kokonaan.

Lisätietoja:

www.kela.fi/yhteistyokumppanit-terveydenhuolto-matkakorvaukset